



รัฐบาลออสเตรเลียต้องการให้นักเรียนต่างชาติในออสเตรเลียมีสถานที่เรียนที่ปลอดภัย สนุกสนาน และมีคุณค่า กฎหมายของออสเตรเลียส่งเสริมการศึกษาที่มีคุณภาพและการปกป้องสิทธิของผู้บริโภคสำหรับนักเรียนต่างชาติ กฎหมายเหล่านี้เป็นที่รู้จักในชื่อว่า “โครงสร้างกฎหมาย ESOS” (ESOS Framework) ซึ่งประกอบด้วยพระราชบัญญัติการบริการด้านการศึกษาสำหรับนักเรียนต่างชาติ (Education Services for Overseas Students (ESOS) ACT) ปี 2000 และประมวลกฎหมายแห่งชาติ (National Code)

การปกป้องนักเรียนต่างชาติ

ในฐานะนักเรียนต่างชาติผู้ซึ่งถือวีซ่านักเรียน ท่านต้องศึกษา ณ สถาบันการศึกษาและในสาขาวิชา ซึ่งสามารถหาพบได้ ในทะเบียนสถาบันการศึกษาและหลักสูตรสำหรับนักเรียนต่างชาติของรัฐบาลสหพันธ์ (CRICOS) ที่เว็บไซต์ <http://cricos.dest.gov.au>. การจดทะเบียน CRICOS เป็นการรับประกันว่า หลักสูตรและสถาบันการศึกษาของท่านมีมาตรฐาน ซึ่งสำคัญสำหรับนักเรียนต่างชาติในระดับสูง โปรดตรวจสอบให้แน่นอนว่า รายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตรของท่าน รวมทั้งสถานที่ตั้งของสถาบันการศึกษา ตรงกับข้อมูลใน CRICOS

สิทธิของท่าน

โครงสร้างกฎหมาย ESOS นั้นปกป้องสิทธิของท่าน ซึ่งรวมถึง

- สิทธิของท่านที่จะได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องเกี่ยวกับหลักสูตร ค่าธรรมเนียม รูปแบบของการศึกษา และข้อมูลอื่นๆจากสถาบันการศึกษาและตัวแทนของสถาบันการศึกษาของท่านก่อนที่จะลงทะเบียน หากท่านอายุต่ำกว่า 18 ปี เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัยของท่าน ท่านจะได้รับการอนุมัติวีซ่า เพียงเมื่อได้มีการเตรียมการ ด้านที่พัก ความสนับสนุนและสวัสดิการไว้พร้อมแล้วเท่านั้น
- สิทธิของท่านในการลงลายมือชื่อในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับสถาบันการศึกษาของท่านก่อนหรือในขณะที่ท่านจ่ายค่าธรรมเนียม ซึ่งจะกำหนดการบริการที่จะได้รับ ค่าธรรมเนียมที่จะต้องชำระ และข้อมูลเกี่ยวกับการคืนเงินค่าหลักสูตร ท่านควรเก็บสำเนาของข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวไว้หนึ่งฉบับ
- สิทธิของท่านที่จะได้การศึกษาในหลักสูตรที่ท่านได้ชำระค่าธรรมเนียม โครงสร้างกฎหมาย ESOS ครอบคลุมถึงการปกป้องสิทธิของผู้บริโภคซึ่งจะทำให้ท่านสามารถได้รับเงินคืนหรือได้รับการจัดเข้าศึกษาในหลักสูตรอื่น หากสถาบันการศึกษาของท่านไม่สามารถสอนหลักสูตรของท่านได้
- สิทธิของท่านที่จะทราบ:
 - ถึงวิธีใช้บริการให้ความสนับสนุนนักเรียนของสถาบันการศึกษาของท่าน
 - ว่าใครเป็นเจ้าของหน้าที่ที่สามารถช่วยเหลือนักเรียนต่างชาติ
 - ว่าท่านสามารถนำสิ่งที่เคยเรียนมาก่อน มาใช้เป็นเครดิตสำหรับยกเว้นการเรียนบางวิชาในหลักสูตรนั้นได้หรือไม่
 - เมื่อใดการลงทะเบียนของท่านจะสามารถถูกเลื่อน ระบุ หรือยกเลิก
 - ว่า อะไรคือเงื่อนไขของสถาบันการศึกษาของท่าน ทางด้านความก้าวหน้าในการเรียนหลักสูตรของท่าน ที่ถือว่าน่าพอใจ

- ว่าจะมีการติดตามเวลาเข้าชั้นเรียนสำหรับการเรียนหลักสูตรเหล่านั้นหรือไม่
- อะไรจะเกิดขึ้นหากท่านต้องการเปลี่ยนสถาบันการศึกษา และ
- วิธีการใช้ชั้นตอนในการร้องเรียนและอุทธรณ์ของสถาบันการศึกษาของท่าน

หน้าที่ของท่าน

ในฐานะนักเรียนต่างชาติที่ถือวีซ่านักเรียน ท่านมีหน้าที่ที่จะต้อง:

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขของวีซ่านักเรียนของท่าน
- รักษาไว้ซึ่งการประกันสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติ (Overseas Student Health Cover) (OSHC) ของท่านระหว่างที่ท่านอยู่ในประเทศ
- ปฏิบัติตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ได้ทำไว้กับสถาบันการศึกษาของท่าน
- แจ้งให้สถาบันการศึกษาของท่านทราบหากท่านเปลี่ยนแปลงที่อยู่
- รักษาไว้ซึ่งความก้าวหน้าที่น่าพอใจในการเรียนหลักสูตรของท่าน
- หากหลักสูตรของท่านมีการบันทึกการเข้าชั้นเรียน ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายการเข้าชั้นเรียนของสถาบันการศึกษาของท่าน และ
- หากท่านมีอายุต่ำกว่า 18 ปี ท่านต้องรักษาไว้ซึ่งการเตรียมการที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว ทางด้านที่พัก ความสนับสนุนและสวัสดิการทั่วไป

ข้อมูลการติดต่อ

ใคร?	เพื่ออะไร?	อย่างไร?
สถาบันการศึกษาของท่าน	สำหรับนโยบายและกระบวนการที่อาจมีผลกระทบต่อท่าน	คุยกับสถาบันการศึกษาของท่าน ไปที่เว็บไซต์ของสถาบันการศึกษาของท่าน
กระทรวงการศึกษา วิทยาศาสตร์และการฝึกอบรม (DEST)	สำหรับสิทธิและหน้าที่ของท่านตาม ESOS	www.dest.gov.au/esos_(until_30_June_2007) aei.dest.gov.au/esos ESOS Helpline +61 2 6240 5069 อีเมล: esosmailbox@dest.gov.au
กระทรวงการตรวจคนเข้าเมืองและสัญชาติ ประเทศออสเตรเลีย (Department of Immigration and Citizenship) (DIAC)	เรื่องเกี่ยวกับวีซ่า	www.immi.gov.au โทร 131 881 จากในออสเตรเลีย ติดต่อสำนักงาน DIAC ในประเทศของท่าน