

호주 정부는 호주에서 유학하는 해외 학생들이 안전하고 즐겁고 보람 있는 곳에서 공부하기를 희망합니다. 호주 법에서는 유학생들에게 수준 높은 교육을 제공하고 소비자 권익을 보호하도록 장려하고 있습니다. 이와 관련된 법규를 ESOS 체제라고 하며, 여기에는 *2000년 유학생을 위한 교육 서비스(ESOS) 법*과 *호주 법전*이 포함됩니다.

유학생 보호

학생 비자를 보유한 유학생들은 <http://cricos.dest.gov.au> 사이트에 있는 호주 연방 정부의 외국 유학생 등록 기관 및 과정(CRICOS)에서 찾을 수 있는 교육기관 및 과정에서 학업을 해야 합니다. CRICOS 등록 시스템은 유학생들이 수학하는 과정 및 교육기관의 수준이 유학생들에게 필요한 높은 기준을 만족시키도록 보장합니다. 학생들이 수강하는 과정의 상세 내용(위치 포함)이 CRICOS의 정보와 일치하는지 면밀히 확인하십시오.

유학생의 권리

ESOS 체제는 다음과 같은 유학생의 권리를 보호합니다.

- 등록하기 전에 신청한 과정에 대한 현재의 정확한 정보, 수업료, 기타 정보를 교육 제공기관 및 그 기관의 대행 기관으로부터 받을 수 있는 권리. 만일 유학생이 18 세 미만일 경우 학생의 안전을 보호하기 위해 학생의 숙박, 지원, 복지에 대한 조치가 마련되어 있을 경우에만 비자를 발급 받을 수 있습니다.
- 수업료 지불 시 또는 지불 전에 학생의 교육기관과 제공 서비스, 지불 비용, 수업료 환불에 대한 정보를 명시한 서면 계약서에 서명할 수 있는 권리. 학생은 이러한 서면 계약서의 사본을 보관해야 합니다.
- 지불한 만큼 교육 받을 수 있는 권리. ESOS 체제는 학생의 교육기관이 신청한 과목을 가르칠 수 없을 경우 환불하거나 다른 과정으로 대체할 수 있도록 소비자 권익을 보호하는 내용이 포함됩니다.
- 다음과 같은 것을 알 권리
 - 교육기관의 학생 지원 서비스 이용 방법
 - 유학생 담당관이 누구인가 하는 것
 - 학점을 신청할 수 있는지 여부
 - 등록을 연기, 유예, 또는 취소 여부
 - 학생이 수강하는 과정의 만족할 만한 학업 향상을 위한 교육기관의 요건
 - 신청한 과정의 출석 체크 여부
 - 교육기관을 변경하고 싶을 경우 발생하는 일
 - 교육기관에 대한 불만 및 소송 절차 이용 방법

유학생의 책임

학생 비자를 보유한 유학생은 다음과 같은 책임이 있습니다.

- 학생 비자 요건 충족
- 체류 기간 동안 외국학생 의료보험(OSHC) 유지
- 교육기관과 맺은 서면 계약서의 조항 준수
- 주소를 변경할 경우 교육기관에 통지
- 만족할 만한 학업 진도 유지
- 만일 학생의 수강 과정의 출석이 기록될 경우 교육기관의 출석 정책 준수
- 만일 귀하가 18 세 미만일 경우, 허가 받은 숙박시설, 지원, 일반 복지 조치들을 유지

연락처

담당 기관	문의 내용	방법
학생의 교육기관	유학생에게 영향을 미치는 정책 및 절차 문의	교육기관과 상담 교육기관의 웹사이트 방문
교육과학훈련부(DEST)	유학생의 ESOS 권리 및 책임 문의	www.dest.gov.au/esos_(until 30 June 2007) aei.dest.gov.au/esos ESOS 도움의 전화: +61 2 6240 5069 이메일: esosmailbox@dest.gov.au
이민부(DIAC)	비자 관련 사항 문의	www.immi.gov.au 전화: 131 881(호주 내) 학생이 거주하는 국가의 DIAC 사무소에 연락